

**Dr. sc. ZVJEZDANA HENDIJA**

## **1. CV**

Ustanova u kojoj je zaposlena:  
Institut za turizam, Zagreb

Kontakt: [zvjezdana.hendija@iztzg.hr](mailto:zvjezdana.hendija@iztzg.hr)



### **Obrazovanje:**

2007. - doktorirala na Ekonomskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu

1985. - magistrirala na Ekonomskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu

1981. - diplomirala na Fakultetu za vanjsku trgovinu Sveučilišta u Zagrebu

### *Stručno usavršavanje:*

2000. International Seminar "European Information Resources", IMO - EDC, Zagreb

1999. tečaj "Osnove SAS Sytema", SAS Institute, Ljubljana

1998. tečaj "SAS - Osnove i programski jezik", Sveučilišni računski centar, Zagreb

### **Radno iskustvo:**

Od 1981. stalno zaposlena u Institutu za turizam.

### **Članstvo u uređivačkim odborima:**

Urednik stalne rubrike međunarodnog interdisciplinarnog časopisa "Turizam" izdavači Hrvatska turistička zajednica i Institut za turizam

## **2. NASTAVA**

Zagrebačka škola za menadžment s pravom javnosti – Studij turizma "Organizacija turizma (s pravom)"

## **3. ZNANSTVENI INTERES**

- Istraživanje turističkog tržišta
- Europsko turističko tržište
- Trendovi na turističkom tržištu
- Organizacija turizma
- Baze podataka i analiza

#### 4. GLAVNI RADOVI

##### ***Knjige:***

Udžbenik Zagrebačke škole za menadžment: Hitrec T., Hendija Z. (2008)  
Politika, organizacija i pravo u turizmu

##### ***Poglavlja u knjizi:***

Marušić, Z.; Čorak, S.; Hendija, Z.; Ivandić, N. (2007) Stavovi i potrošnja turista u Hrvatskoj. TOMAS ljeta 2007., Zagreb: Institut za turizam, 2008 (znanstvena knjiga). Naklada 150 primjeraka.

Marušić, Z.; Čorak, S.; Hendija, Z.; Gatti P. (2006) Stavovi i potrošnja turista i posjetitelja Zagreba, Zagreb, Institut za turizam, (znanstvena knjiga).

Hendija Z. "Kamping turizam" u knjizi Hrvatski turizam - plavo, bijelo, zeleno Institut za turizam, Zagreb, 2006.

Marušić, Z.; Čorak, S.; Hendija, Z.; (2005) Turistička aktivnost domaćeg stanovništva u 2004. godini, Zagreb, Institut za turizam, (znanstvena knjiga).

Marušić Z, Čorak S, Hendija Z. Ivandić N. (2005) Stavovi i potrošnja turista u Hrvatskoj 2004. Institut za turizam, Zagreb.

Hitrec T., Hendija Z., (2004) Reinventing a tourism destination, Destination – an important topic of the EU tourism policy, Institute for tourism, Zagreb.

##### ***Članci u časopisima i drugim publikacijama:***

Eurostat - Internet site review (2008). Tourism 56 (2), pp. 204-205.

Struktura inozemnih gostiju u Hrvatskoj 2007. godine i usporedba s 1987. godinom – turizam u brojkama (2008). Turizam 56 (2), pp. 232-233.

Hotrec - Internet site review (2008). Tourism 56 (1), pp. 102-104

Japanski turisti u Europskoj uniji 2006. godine - turizam u brojkama (2008)  
Turizam: međunarodni znanstveno-stručni časopis. God. 56 (1), pp. 118-120.

Travel Mole – Internet site review (2007) Tourism 55 (4), pp. 474-476.

Ruski turisti u Europskoj uniji 2006. godine - turizam u brojkama (2007). Turizam 55 (4), pp. 512-514.

Travel DailyNews - Internet site review (2007) International Vol. 55 (3), pp. 346-348.

Turizam Europske unije 2005. godine - turizam u brojkama (2007) Turizam 55 (3), pp. 366-367.

Hendija, Z.; Marguš D. (2005) Važnost tržišnog istraživanja za planiranje razvoja turizma u nacionalnim parkovima na primjeru NP "Krka". Zbornik radova sa simpozija "Rijeka Krka i Nacionalni park "Krka" – prirodna i kulturna baština, zaštita i održivi razvitak", urednik Marguš D., Šibenik, , pp. 759 – 773.

Kušen, E.; Hendija, Z.: Znanstvena podloga turizma u nacrtu Izvešća o stanju okoliša u Republici Hrvatskoj (1997.-2001.). Turizam. 52 (2004), 1; 98-106

Stopa poreza na dodanu vrijednost (PDV) u odabranim europskim zemljama s posebnim osvrtom na stopu PDV-a u ugostiteljstvu. Turizam. 52 (2004), 1; 107-108

Obilježja putovanja Nijemaca u 2003. godini i neka predviđanja za 2004. godinu. Turizam. 52 (2004), 2; 209-210

Obilježja kamping turizma u Europi. Turizam. 52 (2004), 3; 321-322

Hitrec, T.; Hendija, Z.: Novi pomaci u turističkoj politici Europske unije. Ekonomska misao i praksa, br. 9 (2000)

Mikačić V. Hendija Z., Marušić Z. (1999) The Mediterranean - a Region of Conflicts and Encounters (koautor), Turizam, Vol 47 (3)

*Radovi na međunarodnim znanstvenim konferencijama:*

Hitrec T., Hendija Z.: Destination - an Important Topic of the EU Tourism Policy, International tourism research conference - Reinventing a tourism destination (2002)

Hitrec T., Hendija Z. (1999) Recent Developments in the European Union's Tourism Policy (koautor). IVth Biennial Conference. Tourism in Croatia in the Threshold of 21st Century, 28.-29.X.1999., Institute of Agriculture and Tourism, Poreč.

**Glavni projekti:**

Ivandić, N.; Hendija, Z.; Telišman Košuta, N.; Gatti, P. (2007) Konkurentna sposobnost hrvatskog turizma : odabrani pokazatelji konkurentne sposobnosti hrvatskog turizma u 2004. i 2005. godini

Hendija, Z., Kušen E. (2005) Izvješće o stanju okoliša: poglavlje turizam: razdoblje 1997-2004 . Zagreb, 2005/07

Stavovi i potrošnja turista i posjetitelja Zagreba-TOMAS Zagreb 2005. Razvoj turizma destinacije Benkovac-2005.

Turistička aktivnost domaćeg stanovništva-2005.

Konkurentnost hrvatskog ruralnog turizma, 2005.

Stavovi i potrošnja turista u Hrvatskoj. TOMAS ljeta 2004.

Stavovi i potrošnja turista i posjetitelja Zagreba-TOMAS Zagreb 2003

Turistička valorizacija NP Krka, 2003.

Strategija razvoja kulturnog turizma. Od turizma i kulture do kulturnog turizma, 2003.

Vizija turističke destinacije-Varaždin, Institut za turizam, Zagreb 2002.

Razvojno marketinški plan turizma Opatijske rivijere, Zagreb 2002.

Mogućnosti razvitka turizma na području grada Čakovca, Institut za turizam, 2001.

Razvojno-marketinški plan turizma općine Podstrana, 2001.

Koncepcija dugoročnog razvoja turizma za općinu Kukljica i mjesto Ždrelac, Zagreb, Institut za turizam, Zagreb 2001.

Potrošnja inozemnih putnika u Hrvatskoj i domaćih putnika u inozemstvu u 1998.,1999.,2000. i 2001. godini

Strateški marketinški planovi za 20 hrvatskih županija (suradnik za SMP Zagrebačke, Karlovačke, Ličko-senjske, Koprivničko-križevačke, Primorsko-goranske, Varaždinske, Virovitičko-podravske i Vukovarsko-srijemske županije), 1996.-2001.