

JADRANKA GUGIĆ, dipl. oec.

1. CV

Ustanova u kojoj je zaposlena:
Zagrebačka škola za menadžment s pravom javnosti

Kontakt: jadranka.gugic@zsm.hr



Obrazovanje:

2008. – upisala Poslijediplomski doktorski studij iz područja društvenih znanosti iz znanstvenog polja informacijskih znanosti na Fakultetu organizacije i informatike Sveučilišta u Zagrebu

2002. – diplomirala na Ekonomskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu, smjer Poslovna informatika

Stručno usavršavanje:

2006. MISH 2000 - Modularni informacijski sustav hotelijerstva i ugostiteljstva i MINI-REC – Aplikacija za podršku recepcijskog poslovanja u manjim hotelima, Istra informatički inženjering d.o.o., Pula

2005. KPMG edukacija na području metodologije analize poslovnih procesa i pronalaženja poslovnih rješenja (BPI metodologija – Business Performance Improvement) u sklopu projekta IPIS, HRT

2003. Seminar MOC 2073: Programming a MS SQL Server 2000 Database, Sveučilište u Zagrebu, Sveučilišni računski centar

2003. Seminar Panorama softver za poslovnu inteligenciju, Poslovna inteligencija d.o.o., Zagreb

2002. "Procter&Gamble Information Technology Management Seminar", Budimpešta

Radno iskustvo:

2007. – danas zaposlena na Zagrebačkoj školi za menadžment s pravom javnosti; predavač

2003. – 2007. Hrvatska radiotelevizija, stručni suradnik/analitičar

2003. – 2007. Zagrebačka škola za menadžment, predavač – vanjski suradnik

2003. Institut za turizam, Zagreb, vanjski suradnik na projektu BIST - Business Intelligence System for Tourism

2. NASTAVA

Zagrebačka škola za menadžment s pravom javnosti

" Uredski softverski alati"

" Informatika u turizmu"

" Hotelski informacijski sustavi"

3. ZNANSTVENI INTERES

Poslovni informacijski sustavi

ICT u obrazovanju

4. GLAVNI RADOVI

Članci u časopisima i drugim publikacijama:

Gugić, J.: ICT u hotelima. // Infotrend. 169 (2009.); 45-47 (stručni rad).

Radovi na međunarodnim konferencijama:

Crnojevac I., Gugić J., Karlovčan S.: eTourism: A comparison of online and offline booking methods and the importance of hotel attributes, CECIIS, Varaždin, 2009.

Glavni projekti:

2005-2006. – Projekt IPIS (Integralni poslovni informacijski sustav), Hrvatska radiotelevizija, Zagreb, suradnik; analiza i definiranje poslovnih procesa s ciljem detaljnog dizajna poslovnih procesa, potrebnih promjena, organizacije rada i specifikacije informatičkog rješenja

2003-2006. – Projekt PRIS, Hrvatska radiotelevizija, Zagreb; stručni suradnik na uvođenju i daljnjem razvoju informatičkog sustava PRIS koji je podrška poslovnom procesu prikupljanja RTV-pristojbe; koordinacija između krajnjih korisnika sustava i razvojnog tima informatičara-projektanata; analiza i definicija zahtjeva korisnika sustava i poslovnih procesa; testiranje sustava; edukacija krajnjih korisnika

2003. – Projekt BIST (Business Intelligence System for Tourism) – Sustav poslovne inteligencije za turizam, Institut za turizam, Zagreb; suradnik na prikupljanju podataka o turističkoj potražnji, ponudi i popunjenosti u suradnji s Državnim zavodom za statistiku; strukturiranje i obrada podataka